

2020年1月8日

ご契約者さま

エイ・ワン少額短期保険株式会社
代表取締役 片山 勉

同一被保険者の重複契約について

拝啓 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社にて過去の契約情報を調査いたしました結果、保険契約をいただいておりますお客さまのうち、同一期間に複数の保険契約をされていた方がいらっしゃる事が判明いたしました。少額短期保険にかかる法令において、1被保険者あたりの保険金額(補償額)の上限が規定されているところ、弊社保険では重複契約が発生した時点でその上限を超過するものとなります。

本来であれば、弊社もしくは弊社代理店にて、既に契約されている保険についてお客さまへ確認すべきでありましたが、一部に不十分な体制があり本件が発生いたしました。お客さまへご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、過去に弊社保険のご契約をいただいておりますお客さまの中で、お心当たりのある方につきましては、以下までご連絡をいただき、重複契約の解消手続きが必要であるかどうかの確認をいただきますようお願い申し上げます。

なお、お電話にて確認をいただきます際には、「同一被保険者の重複契約の件」とオペレーターへお伝えください。

敬具

◆本件に関するご連絡先

エイ・ワン少額短期保険株式会社 業務部

TEL : 06-4964-5519

受付時間 : 10:00~17:00 (土、日、祝日、年末年始を除く)

以上