

2020年1月8日

ご契約者さま

エイ・ワン少額短期保険株式会社
代表取締役 片山 勉

物件ご退去にかかる解約手続き漏れについて

拝啓 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社にて過去の契約情報を調査いたしましたところ、保険契約をいただいておりますお客さまのうち、保険をかけられていた戸室を退去された際に、保険契約のご解約手続きをされていないお客さまがいらっしゃる事が判明いたしました。本来であれば、弊社、もしくは弊社代理店より、物件の退去にあたりご解約手続きが必要である旨をお客さまにご認識いただいておりますところ、十分にご案内ができておらず、当該事象が発生いたしました。謹んでお詫び申し上げますと共に、同様事案の未然防止に努めて参ります。

つきましては、過去に弊社保険のご契約をいただいておりますお客さまの中で、お心当たりのある方につきましては、以下までご連絡の上、ご解約手続きが必要であるかどうかの確認をお願い申し上げます。

なお、お電話にて確認をいただきます際には、「物件重複による解約手続き漏れの件」とオペレーターへお伝えください。

敬具

◆本件に関するご連絡先

エイ・ワン少額短期保険株式会社 業務部

TEL : 06-4964-5519

受付時間 : 10:00~17:00 (土、日、祝日、年末年始を除く)

以上