

令和元年 6 月 25 日

お客さま 各位

エイ・ワン少額短期保険株式会社
代表取締役 片山 勉

**ハッピーワン契約内容確認書及び保険証券
の記載内容の誤りに関するお詫び**

拝啓 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当社の家財保険商品であります賃貸入居者総合保険ハッピーワン（ライトワンコース）の契約内容確認書、及び保険証券につき、記載内容に誤りがあることが判明致しました。

ご契約者の皆様に多大なるご迷惑をおかけ致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

■契約内容確認書及び保険証券の誤記載について

・賃貸入居者総合保険ハッピーワン（ライトワンコース）の契約内容確認書及び保険証券に、「この保険には、以下の特約が付帯されております。」という文言に続き、「・家財補償拡大特約」「・修理費用補償拡大特約」「・借家人賠償責任補償拡大特約」と記載されておりますが、上記プランにはこれらの特約は付帯されておられません。

■今後の対応

・賃貸入居者総合保険ハッピーワン（ライトワンコース）にご加入のご契約者様につきましては、上記家財補償拡大特約、修理費用補償拡大特約、借家人賠償責任補償拡大特約にかかる保険事故につき補償を致しかねますので、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

保険契約者の皆様の利益保護を図るため、当社社員が一丸となり、本件につき真摯に受け止め、業務の改善を図りますので、今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

■お問い合わせ窓口

エイ・ワン少額短期保険株式会社

0120-991-520

※24 時間 365 日受付

※土日祝日・月～金/午後 5 時～午前 10 時は受付のみとなります。

以上